

	Datum	Dnr
Regionens revisorer	2023-04-14	REV2022-00011
	Till	Regionstyrelsen Sjukhusstyrelsen

Revisionskrivelse gällande granskning av Akutsjukvården under sommaren 2022

Regionens revisorer har anlitat Ernst & Young AB att som sakkunnigt biträde genomföra en granskning av akutsjukvården under sommaren 2022.

Bakgrund och syfte

Sjukvården har de senaste åren mött svåra utmaningar till följd av pandemin och ett ansträngt arbetsmarknadsläge.

Syftet med denna granskning är att få en bild av hur Region Uppsala under sommaren 2022 klarat de särskilda svårigheter som orsakas av dels vårdanställdas skäliga förväntningar på att få den semesterledighet som de enligt lag har rätt till, dels länsinnevånarnas skäliga förväntningar på även under semestertider få den akuta vård som de enligt lag har rätt till. De nämnder och styrelser som granskats är Regionstyrelsen samt Sjukhusstyrelsen.

De övergripande revisionsfrågorna har varit om regionen haft en tillfredsställande beredskap inför de motstridiga förväntningar på akutvården som rimligen kunde förväntas under sommaren 2022 samt om regionen klarat att hantera förväntningarna på ett godtagbart sätt, med hänsyn taget till de objektiva förutsättningarna.

Granskningens resultat

Den övergripande bedömningen är att Sjukhusstyrelsen inte kunnat säkerställa en akutsjukvård som svarar upp mot förväntningar och målsättningar. Granskningen har omfattat både Akademiska sjukhuset samt Lasarettet i Enköping. Akademiska sjukhuset uppvisade påfallande och i viss mån allvarliga brister avseende de långa vistelsetiderna på akutmottagningen. Även Lasarettet i Enköping uppvisade en ansträngande situation på akutmottagningen men där vistelsetiderna och ledtiderna på akutmottagningen var tillfredsställande.

Vidare ser man inte utifrån vad som framkommit i granskningen någon avgörande förbättring inom de närmaste åren avseende långa vistelsetider. Detta beror huvudsakligen på personalbrist avseende sjuksköterskor och undersköterskor.

Datum Dnr

Regionens revisorer

2023-04-14 REV2022-00011

Revisorernas rekommendationer

Till Sjukhusstyrelsen:

- Eftersom nuvarande problem med långa vistelsetider på akutmottagningen kan förväntas kvarstå rekommenderas styrelsen ta initiativ till att ta fram åtgärder för att förbättra situationen. Såväl akutmottagningarna som övriga delar av sjukhusen bör vara delaktiga i att hitta lösningar.
- Åtgärder bör tas fram som tar utgångspunkt i den faktiska och inte den önskade situationen. Exempelvis behöver vårdssituationen förbättras för de patienter som kommer att behöva vänta på akutmottagningen.
- Identifiera ytterligare åtgärder för att effektivisera både inflödet till och utflödet från akutmottagningarna.
- Sjukhusstyrelsen bör säkerställa att sjukhusvården gemensamt koordinerar resurserna med kommunerna och Nära vård och hälsa för att optimera in- och utflödet till och från akutmottagningarna.

Till Sjukhusstyrelsen och Regionstyrelsen:

- Regionen bör förstärka arbetet med att bättre kunna attrahera personal, inte minst sjuksköterskor och annan omvårdnadspersonal, genom förbättrade arbetsvillkor. Detta är den mest fundamentala faktorn för en tillfredsställande situation framgent.

Regionens revisorer

Regionens revisorer önskar svar från Sjukhusstyrelsen och Regionstyrelsen om vilka åtgärder man vidtagit eller avser att vidta med anledning av rapporten och revisorernas rekommendationer senast 2022-08-31.

För Regionens revisorer



Anders Toll
Ordförande