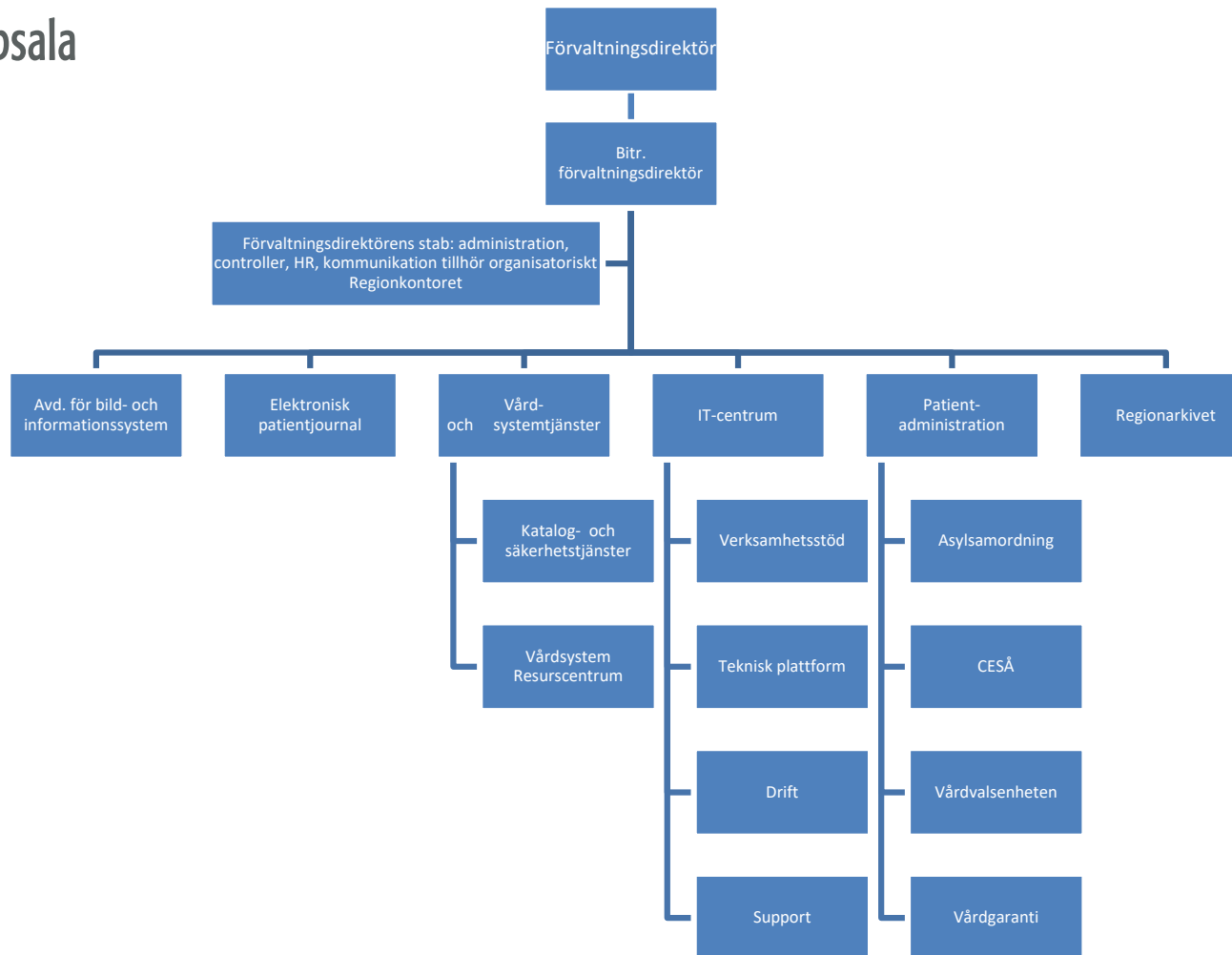


Resurscentrums verksamheter



Avdelningen för bild- och informationssystem

- Avdelningen för bild- och informationssystem arbetar med att förvalta de IT-system som ingår i PM3-objektet medicinsk bild.
- Samtliga system är regionövergripande och stödjer patientflöden som är kopplade till planering och utförande av undersökningar som kräver strukturerad lagring.
- Till systemen lagras bland annat bild- och funktionsmedicinska undersökningar, fotografier, filmer och PDF-dokument.
- All planering av förvaltningens arbete sker i nära samarbete med ITC, MTF och verksamhet.





- På ABIS arbetar 10 personer med förvaltningsstyrning, användarstöd, ändringshantering, daglig drift och underhåll.
- Vi förvaltar idag ett RIS system, tre PACS system samt regionens Multimediaarkiv.
- Region Uppsala bedriver en omfattande rondverksamhet som ställer höga krav på prestanda i systemen. Totalt finns 66 ronder och 38 multidisciplinära konferenser i RIS. Ett flertal av dessa är dagligt återkommande.
- Multimediaarkivet har idag strax över 550 TB lagrat (komprimerat). Varje år lagras ca 67 TB vilket förra året motsvarade 740 056 undersökningar.

Elektronisk patientjournal – EPJ

- EPJ arbetar enligt Region Uppsalas förvaltningsmodell – PM3.
- Totalt ca 35 tillsvidareanställda + ett antal timanställda verksamhetspersoner.
- Yrkesbakgrund: läkare, sjuksköterska, civilingenjör, systemvetare, farmaceut, informatiker, medicinsk sekreterare, undersköterska med flera.
- Support/beredskap dygnet runt för Cosmic och MetaVision.

System som förvaltas av EPJ

- Cosmic (vårdinformationssystem)
- Cytodos (cytostatikabehandling)
- Orbit (operationsplanering)
- MetaVision (anestesi-/intensivvårdssystem)
- Auricula (antikoagulationsbehandling)
- Övriga: Exorlive, Speech Magic, Webcert, Pascal, SIL, Muse, Welch Allyn, m fl.

Områden som stöttas av EPJ (1/2)

- Vårdokumentationsstöd
- Utskrivningsstöd (Cosmic LINK)
- Uppmärksamhetsinformation
- Bildhantering
- Publiceringstjänster (till NPÖ, kvalitetsregister, 1177 etc.)
- Beslutsstöd (t.ex. CDS-appar)
- Läkemedelsstöd
- Beställning och svar (Cosmic)

Områden som stöttas av EPJ (2/2)

- Vårdadministration (ekonomi, kassa, resursplanering etc.)
- Meddelandefunktion (SMS, meddelande i Cosmic)
- E-besök (appen Min hälsa)
- Anestesi- och intensivvårdsstöd (MetaVision)
- Operationsplaneringsstöd (Orbit)
- Ramverk (behörighetsstyrning)
- Kunskapsstöd (support, utbildning, manualer etc.)

IT-centrum

IT-centrum stödjer verksamheterna inom Region Uppsala genom att svara för den samlade kompetensen inom IT.

IT-centrum finns med hela vägen genom Region Uppsalas IT-infrastruktur och systemlandskap genom datahallsansvar, server- och systemdrift, första-, andra- och tredjelinjens support, teknisk projektledning och IT-nära förvaltningsledning.

Verksamhetsidé

Genom en robust IT leverans kan vi tillsammans fokusera på att stödja Region Uppsalas digitalisering. Med bred kunskap om verksamheten och specialistkompetens inom IT är vi en självklar del av Region Uppsalas utveckling.

IT-centrum

Uppdrag och arbetsätt

Uppdrag styrs funktionellt av digitaliseringsdirektören via övergripande strategier för IT och uppkomna behov från politik och verksamhet.

IT-centrum tar emot och hanterar uppdrag genom en standardiserad process. Genom beslutsforum tar man upp inkommande uppdrag för beslut om vidare planering och genomförande.

Enheten arbetar process- och tjänsteorienterat enligt ITIL och ISO20000. Bland andra är processerna förändring, incident, problem och konfiguration etablerade som arbetsätt i organisationen. En tjänstekatalog finns implementerad och man jobbar med ständiga förbättringar.

IT-centrum

Uppdrag och arbetssätt forts.

Om du har behov av support inom it- och teleområdet så kontaktar du oss via ärendehanteringssystemet Easit.

IT-centrum arbetar enligt modellerna PROJEKTiL och UPPDRAGiL. Mallarna för dessa modeller hittar du i Word, under Mallar – Projekt och uppdrag.

IT-centrum är indelat i fyra avdelningar

- Drift
- Support
- Teknisk plattform
- Verksamhetsstöd

IT-centrum

IT Drift

IT Drift är den av IT-centrums avdelningar som ansvarar för daglig drift och underhåll av Region Uppsalas IT-miljö.

Avdelningen säkerställer att överlämning och driftsättning av IT-lösningar sker enligt fastställda rutiner samt tillhandahåller teknisk expertis vid projekt och uppdrag. Avdelningen samordnar även Region Uppsalas produktionsplanering av IT.

IT-centrum

IT Support

IT Support tillhandahåller IT-support, användarstöd och telestöd till Region Uppsalas verksamheter och deras användare.

Avdelningens uppdrag är att erbjuda support och tekniskt stöd till regionens användare av IT-utrustning och telefoni. Det gör vi genom att tillhandahålla en servicedesk och lokalt användarstöd.

Vi hanterar ärenden både på distans via telefon och på plats ute i verksamheterna. Vi kan exempelvis hjälpa till med behörigheter, utbyte av utrustning (datorer, skärmar, skrivare och annan kringutrustning) samt telefoni och digitala möten.

IT-centrum

IT Teknisk plattform

IT Teknisk plattform ansvarar för Region Uppsalas samlade IT-infrastruktur och klientmiljö. Detta inkluderar datanät, lagringsmiljö, serverlösningar, verktyg för klienthantering, utskriftslösningar, skydd mot skadlig kod med mera. Här finns den samlade kompetensen kring Region Uppsalas integrationslösningar och integrationsplattformar.

Avdelningen ansvarar för Region Uppsalas gemensamma infrastruktur för digitala möten samt stöttar verksamheten med kompetens vid upphandlingar kring Region Uppsalas IT-infrastruktur och digitala arbetsplats.

IT Teknisk plattform utför även teknisk förvaltning av Office 365 samt tester av system och applikationer.

IT-centrum

IT Verksamhetsstöd

IT Verksamhetsstöd stöttar verksamheten med projekt- och uppdragsledning samt med IT-kompetens vid upphandlingar. Här verkar Region Uppsalas IT-infrastruktur- och lösningsarkitekter.

Avdelningen tillhandahåller objektledare IT till PM3-områden och hjälper Region Uppsalas verksamheter genom att leda och genomföra riskanalyser.

Avdelningen ansvarar även för IT-centrums samlade uppdragskatalog, samt tar fram och planerar tester av system och applikationer.

Patientadministration

Den huvudsakliga uppgiften är att avlasta vårdverksamheter med råd och frågor som rör asylpatienter, vårdval, vårdgaranti, samt utlämning av journalkopior, loggrapporter och spärrhantering. Vi hanterar handläggning av glasögonbidrag samt EU:s patientrörlighetsdirektiv.

Utöver ovanstående har man som uppgift att ge daglig service till patienter och andra myndigheter.

Patientadministration – verksamheter (1/3)

Journalenheten CESÅ

Ansvarar för utlämning av journalkopior till vårdgivare, patienter, försäkringsbolag, forskning och andra myndigheter. CESÅ ansvarar även för utlämning av loggrapporter och spärrhantering på begäran av patienter och verksamheter.

Vårdvalsenheten

Regionens resurs avseende frågor kring listning hos läkare, barnavårdscentraler samt särskilt boende. Har även hand om utomlänslistning.

Patientadministration – verksamheter (2/3)

Vårdgarantienheten

Arbetar för att slussa patienter som åberopar vårdgarantin vidare till annan vårdgivare inom eller utanför länet om vårdgarantitiden inte uppfylls. Bistår med information till både patienter och vårdgivare kring valfrihet.

Patientadministration – verksamheter (3/3)

Asylsamordningen

Ansvarar för handläggning av återsökning för statliga ersättningar från Migrationsverket och frågor kring asylsökande- och tillståndslösa patienter. I arbetet ingår varaktig vård, kostnadskrävande vård samt hälsoundersökningar.

Här hanteras även det nationella remissinstitutet för Region Uppsala rörande köpt EU/EES-vård, såväl gentemot Försäkringskassan som internt gentemot den medicinska expertisen.

Regionarkivet

Regionarkivet har – på uppdrag av regionstyrelsen, som också är arkivmyndighet – det övergripande ansvaret för Region Uppsalas arkiv- och dokumenthantering.

Regionarkivets huvuduppdrag är tillsyn och rådgivning samt att ansvara för till arkivmyndigheten överlämnade arkiv. En annan viktig uppgift är att underlätta arkivens tillgänglighet för kulturell verksamhet och forskning.



Regionarkivets uppdrag innebär bland annat

- Tillsyn och rådgivning gentemot regionens förvaltningar och bolag
- Deltagande i digitala inleveransprojekt
- Beredning av gallrings- och andra myndighetsbeslut
- Mottagande och förvaring av arkiv
- Ordnande och förtecknande av arkiv
- Fysisk vård (inkl. skydds- och ersättningsskanning)
- Tillgängliggörande och levandegörande/arkivpedagogik
- Utlämnande och forskarservice

Vård- och systemtjänster

Vård- och systemtjänster består av två enheter:

- Katalog- och säkerhetstjänster (3 medarbetare)
- Vårdsystem Resurscentrum (14 medarbetare)

Vård- och systemtjänsters verksamheter

Katalog- och säkerhetstjänster

Förvaltar system som HSA, SITHS, MASTER, Bank-id, Spärrtjänsten och E-frikort. Objektet *Listning och ersättning* förvaltas även här med sammanlagt tio system och integrationer.

Vårdsystem Resurscentrum

Enheten ger IT-support för cirka 60 enheter inom primärvård, drygt 20 privata specialister med Cosmic, samt ytterligare cirka 170 avtal med privata vårdgivare som inte har Cosmic.