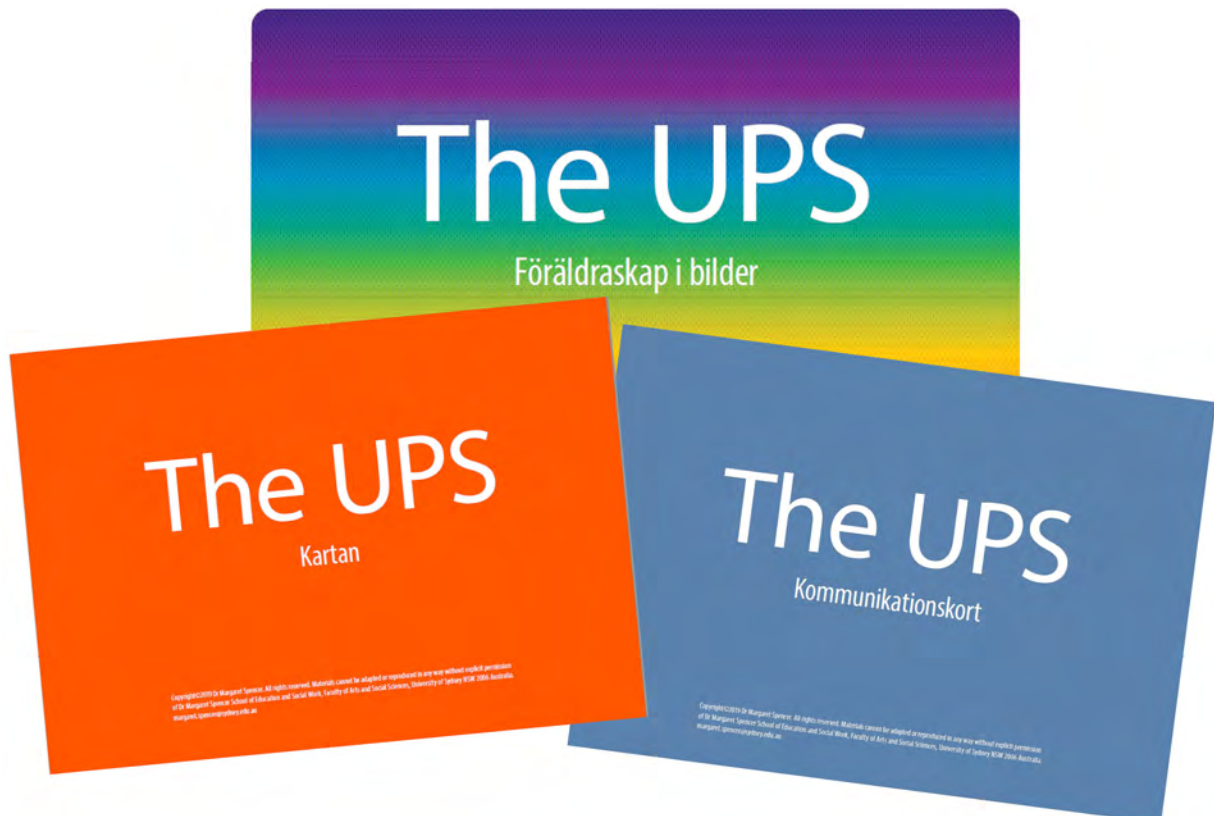


Copyright©2019 Dr Margaret Spencer. All rights reserved. Materials cannot be adapted or reproduced in any way without explicit permission of Dr Margaret Spencer School of Education and Social Work, Faculty of Arts and Social Sciences, University of Sydney NSW 2006 Australia. margaret.spencer@sydney.edu.au

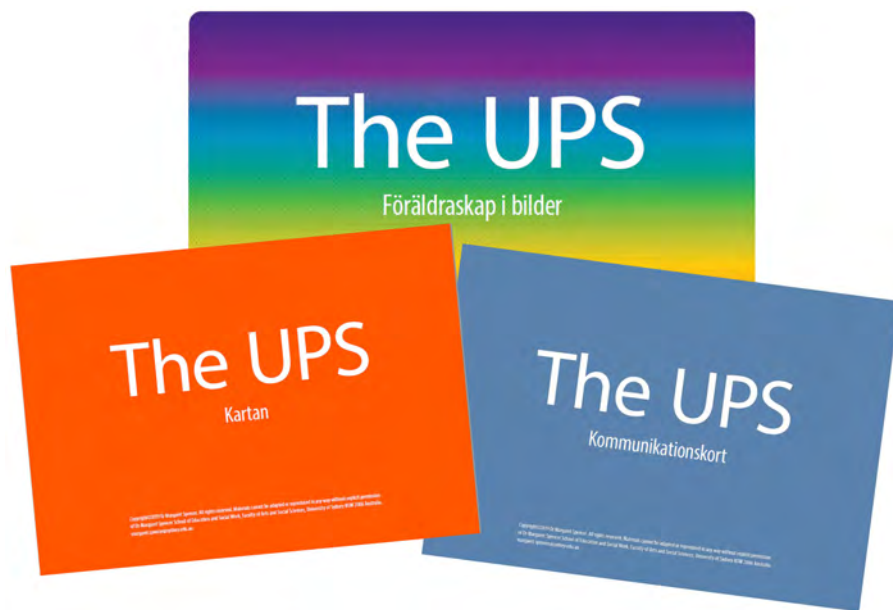


## UPS -Understanding and Planning Support Approach

Ett samtalsmaterial för ökad förståelse och planering  
av stöd till föräldrar med kognitiva svårigheter

### Källhänvisning:

The Understanding of Planning Support for Parents with Learning Difficulties (UPS) är ett material som är framtaget genom ett forskningsprojekt i Australien av Dr Margaret Spencer. UPS syftar till att öka delaktighet och skapa en konstruktiv dialog mellan professionella och föräldrar med kognitiva svårigheter med hjälp av kommunikativt och kognitivt stöd. UPS är översatt av SUF-Kunskapscentrum, men manualen till materialet är på engelska. Vänd dig till [suf@regionuppsala.se](mailto:suf@regionuppsala.se) för mer information.



Det kan upplevas svårt att veta hur man ska prata med föräldrar med kognitiva svårigheter och få dem att uttrycka vad de behöver. En konsekvens av svårigheter i samtal kan bli att föräldrarna inte känner sig delaktiga i planeringen av insatser och att de inte får det stöd de behöver.

UPS är ett material som är framtaget genom ett forskningsprojekt i Australien och målet med UPS är att få till en deltagande och konstruktiv dialog mellan professionella och föräldrar med hjälp av visuella kommunikationskort.

### **Fyra grundläggande principer:**

1. Det är genom samtal - att utbyta idéer och åsikter - som vi får en gemensam förståelse av vilket stöd som behövs.
2. Syftet med stödet behöver vara förankrat hos dem som ska få stödet för att det ska kunna implementeras på ett bra sätt.
3. Problemet är problemet, inte personen. För att undvika skuldfrågor fokuserar man på sakfrågan. Sakfrågan kan generera nyfikenhet och lust till att utforska problemet snarare än att lägga skuld på någon.
4. Förståelse och planering av stöd är ett pågående arbete och ett föränderligt arbete.

### **UPS som process:**

**Steg 1:** Samtalet börjar med att fokusera på vad det innebär att vara förälder och hur den resan sett ut fram till nutid.

**Steg 2:** Hinder på vägen, Vad står i vägen? Vilka är hindren?

**Steg 3:** Steg framåt. Hur kan saker bli bättre? Vilka steg kan man ta, fördelar med vissa vägar framför andra. Resurser som behövs för att kunna gå en viss väg.

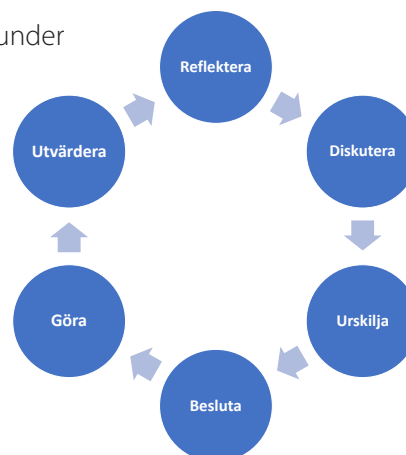
# UPS bygger på tre visuella kommunikationshjälpmedel:

## UPS-kartan

UPS-kartan är det huvudsakliga hjälpmedlet som används under samtal. UPS kartan består av tio scener som visuellt beskriver olika steg i "samtalsresan" med föräldern. Steg för att diskutera, urskilja och besluta om stöd som därefter kan planeras och utvärderas. (figur 1- UPS spiralprocess ).



Kartan



(Figur 1- UPS spiralprocess )

## Föräldrastöd i bilder

Föräldrastöd i bilder består av 55 bilder som illustrerar olika aspekter av föräldraskap. De är indelade i fyra huvudområden:

- **Omvårdnad och säkerhet**
- **Stimulans och vägledning – att hjälpa mitt barn att utvecklas**
- **Sociala relationer – att tillhöra och delta**
- **Saker som påverkar hur jag är som förälder**

Till varje bild finns en skattningsskala som hjälper föräldern och den professionella att bedöma och prioritera behov av stöd inom det aktuella området.



Föräldrastöd i bilder

## Kommunikationskort

Det finns 35 Kommunikationskort som illustrerar känslor, tankar, och koncept som kan dyka upp, eller vara relevanta att fånga upp, under samtalet.



Kommunikationskort

## Citat från föräldrar och yrkesverksamma

- ” Bilder stimulerar till samtal (Yrkesverksam)
- ” Vi jobbade tillsammans med materialet. Föräldern blev engagerad (Yrkesverksam)
- ” Bildstödet var bra och föräldraresan är jättebra att börja med (Förälder)

